

1. Всем добрый день! Тема моего выступления: Межпоколенческий диалог и его возможности в условиях цифрового разрыва.

Предлагаю, сразу рассмотреть небольшой эксперимент, представим себе типичную ситуацию: бабушка звонит внуку и просит помочь скинуть фотографии в ватсап. Или отец просит дочь помочь разобраться как заплатить налог на госуслугах.

2. С одной стороны это бытовая сцена наших дней, но с другой — это фронт работы одного из самых важных и недооценённых процессов нашего времени - межпоколенческого диалога в условиях цифрового разрыва.

И сегодня в реальности наших дней мы говорим, что цифровой разрыв — это не угроза для диалога, а новая уникальная возможность для него. Возможность, которая делает общение между поколениями более глубоким, взаимным и ценным.

3. Итак, что мы видим обычно? Это так называемые «цифровые аборигены», те кто родился со смартфоном в руках. Для них мир — это интернет, стримы, сторис. С другой «цифровые иммигранты», те кто пришел в этот мир из аналоговой эпохи. Для них современные технологии — это часто сложный и непонятный язык.

Казалось бы, пропасть. Но давайте попробуем посмотреть под другим углом.

4. Возможность №1. Диалог как обмен знаниями, а не как односторонняя лекция.

Когда подросток объясняет дедушке, как пользоваться видеосвязью, чтобы видеть родных в другом городе, что происходит? Он не просто «настраивает гаджет». Он учится терпению, подбирает простые слова, становится учителем. А что в этот момент получает дедушка? Он получает не просто инструмент. Он получает ключ к поддержанию связей, к борьбе с одиночеством.

5. Здесь кроется один из важных секретов. Этот диалог не должен быть односторонним. Пока младшее поколение учит старшее навигировать в цифровом океане, старшее может научить их навигировать в океане жизненном. Пока молодое поколение объясняет, как работает банковское приложение, старшее может объяснить, как работает доверие, как читать договор, как не попасть на уловки мошенников - те самые, что были До интернета.

6. Возможность № 2. Цифровые мосты к аналоговым ценностям.

Технологии — это не стены, которые нас разделяют. Это мосты. Которые могут вести к самому главному. Вот мы помогли бабушке завести аккаунт в соцсети. И что же? Она находит своих одноклассников, с которыми не общалась много-много лет. И вот вы уже не техподдержка, вы свидетель трогательных историй, вы слушаете воспоминания ее молодости. Цифровой инструмент становится поводом для глубокого, человеческого разговора.

Ребенок вместе со старшими может листать старые фотоальбомы со снимками из молодости, например, чтобы отобрать фото для видеопоздравления, а эти снимки старшие могут оживлять рассказами и воспоминаниями. Можно смотреть архивные документальные фильмы, а старшее поколение к нему расскажет живую историю - ту, что видели своими глазами.

Цифровой мир становится гигантской машиной времени и хранителем памяти, которое старшее поколение передает младшему.

7. Нужно стараться, чтобы цифровой разрыв переставал быть проблемой, для решения которой нужны только курсы компьютерной грамотности. Нужно, чтобы он становился пространством для встречи. Встречи двух интеллектов: кликового и жизненного. Встреча, где ценность имеет и умение создать сторис, и умение испечь пирог по семейному рецепту. И то и другое - навыки. И то и другое - наследие.

8. Хотелось бы говорить ни о разрыве, а о связи между поколениями.

Задача молодого поколения - не снисходительно обучать взрослое, а стать проводниками в новом мире.

Задача старшего поколения - быть хранителями и передатчиками того, что технологии никогда не смогут заменить: мудрости, опыта и живой человеческой истории.

Нужно строить не стены, а мосты. Мосты из терпения, из простых слов, из совместного просмотра фотографий на новом планшете.

Именно в таких историях рождается диалог, где технологии служат не разобщением, а для того, чтобы сделать нас ближе, человечнее и понятливее.