

**Отчет**  
**по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году.**  
**МКОУ «ООШ № 29»**  
**(наименование организации)**

Мероприятия по улучшению качества оказываемых услуг Муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 29» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году проанализирован на педагогическом совете (протокол № 2 от 4 сентября 2018 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной в 2018 году НОКО родители будут проинформированы на общешкольном родительском собрании 08 ноября 2018 года. Данная информация будет размещена на сайте школы (<https://29vp.uralschool.ru/sveden/education>), в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности».

Мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители	Результат мероприятий	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>		
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
<b>Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>							
Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	Регулярно	Директор школы Рябухина Л.В.	Наличие на сайте полной и достоверной информации	1. Производится корректировка новостной ленты официального сайта  2. Добавлены новые разделы сайта, отражающих деятельность ОО	Выполнено	
Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы.	Информационная открытость	Регулярно	Директор школы Рябухина Л.В.  Ответственный за сайт Попова К.А.	Изучение мнения родителей, законных представителей о деятельности школы.	1. Размещены на сайте механизмы обратной связи  2. Добавлены вкладки на официальном сайте о внесении предложений, направленных на	Выполнено	

					улучшение работы организации и сведений о ходе рассмотрения обращений	
Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности	Информационная открытость	Регулярно	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для участия родителей в управлении школой.	Созданы условия для участия родителей в управлении школой.	Выполнено
Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Информационная открытость	Регулярно	Директор школы Рябухина Л.В.	Создание условий для участия родителей в управлении школой.		Выполнено
<b>Мероприятия по обеспечению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.</b>						
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.02.2019г.	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся.	1. Создаются условия для проведения семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры» 2. Создаются условия для проведения анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Выполнено
Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	До 01.02.2019г.	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.	3. Осуществляется психологическое просвещение участников образовательного процесса 4. Системное оказание медицинской помощи обучающимся производится. 5. Мониторинг	Выполнено

	возможности здоровья.				физического состояния обучающихся производится.	
Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.	6. Применение здоровьесберегающих технологий производится. 7. Оказание социальной помощи семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации производится. 8. Реализуется Программа индивидуальной работы с семьёй, находящейся в социально опасном положении.	Выполнено
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Обновление материально-технической базы, информационного обеспечения. Создание условий для комфортного пребывания и обучения обучающихся.	1. Развивается и совершенствуется материально-техническая база ОО 2. Обеспечивается своевременная смена информации на информационном стенде для родителей	Выполнено
<b>Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися.</b>						
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: - наличие адаптированных программ работы для детей с ОВЗ; - наличие программ для коррекционной работы; - наличие программ специалистов службы сопровождения;	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В. Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ, повышение качества образования.	1. Создаются условия для индивидуальной работы с обучающимися: - составление индивидуальных учебных планов для обучающихся (при необходимости) - рекомендаций заключения ПМПК для	Выполнено

					<p>работы с детьми ОВЗ</p> <p>2. Оцениваюся индивидуальные достижения обучающихся</p> <p>3. Ведется банк данных на одаренных детей</p> <p>4. Организуются индивидуальные занятия с целью повышения успеваемости</p>	
Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	<p>Директор школы Рябухина Л.В.</p> <p>Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.</p>	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС с учетом заказа получателей услуг	1. Проводятся мероприятия по созданию условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных, и других массовых мероприятиях.	Выполнено
Разработать программы курсов внеурочной деятельности	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для организации и проведения досуговой, внеурочной деятельности, Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для организации индивидуальной работы с обучающимися	2. Производится информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение	Выполнено

					<p>семей к участию в конкурсных мероприятиях.</p> <p>3. Предоставляется на сайт ОУ анализ результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся</p>	
--	--	--	--	--	---	--

**Мероприятия, характеризующие развитие системы поддержки талантливых детей**

Организация участия в конкурсных мероприятиях, смотрах и т.д.	Компетентность различных категорий работников учреждения по подготовке к конкурсным мероприятиям обучающихся	В течение года	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Наличие участников, победителей и призеров конкурсов различных уровней.		
---	--	----------------	---	---	--	--

**Мероприятия, характеризующие развитие кадрового потенциала работников учреждения**

Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов	Компетентность различных категорий работников учреждения	В течение года	<p>Директор школы Рябухина Л.В.</p> <p>Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А</p>	Аттестация педагогов, прохождение курсов повышения квалификации, организация участия педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях	<p>1. Постоянное повышение профессиональной компетентности педагогов производится.</p> <p>2. Мониторинг качества учебной деятельности учащихся по итогам четверти, полугодий, учебного года, ГИА производится.</p> <p>3. Размещен</p>	Выполнено
Привлечение педагогов к участию в различных	Компетентность	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Наличие победителей,		Выполнено

конкурсах	различных категорий работников учреждения		Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А	призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях	ие информации о результатах государственной итоговой аттестации на официальном сайте ОУ в сети «Интернет» производится.	
<b>Мероприятия, направленные на создание условий для сохранения и укрепления здоровья и организации питания обучающихся.</b>						
Оздоровление детей. Профилактика травматизма учащихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А  Учитель ОБЖ Махнев В.Г.	Снижение заболеваемости Отсутствие случаев травматизма	1. Ежегодная вакцинация и иммунизация обучающихся производится 2. Обучение педагогических работников навыкам оказания первой помощи произведено.  3. Регулярное и своевременное проведение инструктажей по охране труда и технике безопасности производится.	Выполнено
Охват обучающихся горячим питанием	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А  Учитель ОБЖ Махнев В.Г	100% охват обучающихся горячим питанием	4. Осуществление внеурочной деятельности спортивно-оздоровительной направленности осуществляется.  5. Осуществляется участие обучающихся в спортивных мероприятиях различной направленности, сдача норм ГТО 6. Осуществляется учет	Выполнено
Пополнение материальной базы для занятий физической культурой	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Наличие современного спортивного инвентаря		Выполнено

	ыми возможности ми здоровья.				индивидуальных и возрастных особенностей здоровья и развития обучающихся в учебно- воспитательном процессе	
<b>Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья</b>						
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.	1.Обеспечение условий обучения и воспитания учащихся с ОВЗ и инвалидов в соответствии с СанПиНом производится.. 2.Работа над созданием инфраструктуры для учащихся с ОВЗ в рамках реализации программы «Доступная среда» производится.. 3.Корректировка образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится.	Выполнено
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников, организация работы социального педагога, психолога, логопеда.	4.Оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи производится. 5.Проведение индивидуальных коррекционных занятий производится.6..Обеспечить на сайте наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	Выполнено
Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Соблюдение инструкций по охране труда и ТБ, аттестация рабочих мест.		Выполнено

	граждан с ограниченными возможностями здоровья.				производится.	
Проведение смотр-конкурса кабинетов	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.			Выполнено

**Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации**

Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	До 27.12.2018г	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися.	1. Выполняется Кодекс профессиональной этики педагогов. 2.Корректировка образовательных программ для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится. 3.Оказание психологической, логопедической и другой консультативной помощи производится. 4.Проведение индивидуальных коррекционных занятий производится.6..Обеспечить на сайте наличие анализа результативности, эффективности и качества деятельности по созданию условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ производится.	Выполнено
--	---	----------------	--	--	---	-----------

**Удовлетворенность качеством оказания услуг**

<p>Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования</p>	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А</p>	<p>Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг</p>	<p>1. Освещение на официальном сайте ОУ в сети «Интернет», в СМИ, информационном стенде информации о достижениях учащихся и педагогических работников производится</p>	<p>Выполнено</p>
<p>Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета школы, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p>	<p>Удовлетворенность качеством оказания услуг</p>	<p>В течение года</p>	<p>Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А Председатель Совета школы Черепанов И.А.</p>	<p>Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений</p>	<p>1. Рассмотреть вопросы повышения качества образования на заседании Педагогического совета</p>	<p>Выполнено</p>