

Утверждаю:

директор МАОУ «ООШ № 29»

Рябухина Л.В.



**План  
мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности  
Муниципального казённого общеобразовательного учреждения «Основная общеобразовательная школа № 29»  
на 2018 -2019 учебный год**

Мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
<b>Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации</b>				
Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	Регулярно	Директор школы Рябухина Л.В.	Наличие на сайте полной и достоверной информации
Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы.	Информационная открытость	Регулярно	Директор школы Рябухина Л.В. Ответственный за сайт Попова К.А.	Изучение мнения родителей, законных представителей о деятельности школы.
Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности	Информационная открытость	Регулярно	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для участия родителей в управлении школой.
Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов,	Информационная открытость	Регулярно	Директор школы Рябухина Л.В.	Создание условий для участия родителей в управлении школой.

доступных на официальном сайте организации)				
<b>Мероприятия по обеспечению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.</b>				
Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.02.2019г.	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся.
Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.02.2019г.	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.
Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Обновление материально-технической базы, информационного обеспечения. Создание условий для комфортного пребывания и обучения обучающихся.

	возможностями здоровья.			
<b>Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися.</b>				
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: - наличие адаптированных программ работы для детей с ОВЗ; - наличие программ для коррекционной работы; - наличие программ специалистов службы сопровождения;	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В. Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ, повышение качества образования.
Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В. Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС с учетом заказа получателей услуг
Разработать программы курсов внеурочной деятельности	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение года	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Создание условий для организации и проведения досуговой, внеурочной деятельности, Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для организации индивидуальной работы с обучающимися
<b>Мероприятия, характеризующие развитие системы поддержки талантливых детей</b>				
Организация участия в конкурсных мероприятиях, смотрах и т.д.	Компетентность различных категорий работников учреждения по подготовке к конкурсным мероприятиям обучающихся. .	В течение года	Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А.	Наличие участников, победителей и призеров конкурсов различных уровней.

**Мероприятия, характеризующие развитие кадрового потенциала работников учреждения**

Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов	Компетентность различных категорий работников учреждения	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А	Аттестация педагогов, прохождение курсов повышения квалификации, организация участия педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях
Привлечение педагогов к участию в различных конкурсах	Компетентность различных категорий работников учреждения	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях

**Мероприятия, направленные на создание условий для сохранения и укрепления здоровья и организации питания обучающихся.**

Оздоровление детей. Профилактика травматизма учащихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А  Учитель ОБЖ Махнев В.Г.	Снижение заболеваемости Отсутствие случаев травматизма
Охват обучающихся горячим питанием	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д.А  Учитель ОБЖ Махнев В.Г	100% охват обучающихся горячим питанием
Пополнение материальной базы для занятий физической культурой	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Наличие современного спортивного инвентаря

	возможностями здоровья.			
<b>Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья</b>				
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС, оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников, организация работы социального педагога, психолога, логопеда.
Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	Соблюдение инструкций по охране труда и ТБ, аттестация рабочих мест.
Проведение смотра-конкурса кабинетов	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.	

	здоровья.			
<b>Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации</b>				
Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика». «Об эмоциональном выгорании педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	До 27.12.2018г	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д. А.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися.
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>				
Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Удовлетворенность качеством оказания услуг	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д. А.	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг
Обеспечить рассмотрение на заседаниях Совета школы, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	В течение года	Директор школы Рябухина Л.В.  Заместитель директора школы по УВР Чернышева Д. А. Председатель Совета школы Черепанов И.А.	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений