



Отчет за 1-е полугодие 2022 года НОК 2021  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
 «Основная общеобразовательная школа № 29»  
 (наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Верхняя Пышма  
 (наименование муниципального образования)

ИНН 6606011555

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации	01.03.2022
		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	На стенде школы размещена лицензия № 18886 от 25.07.2016 с приложениями	01.03.2022
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	На стенде школы размещено свидетельство о государственной аккредитации № 9668 от 13.05.2021 с приложениями	01.03.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	На стенде школы и на сайте МАОУ "ООШ № 29" в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Платные образовательные услуги» размещен Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей)	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	На официальном сайте МАОУ "ООШ № 29" размещена информация о деятельности школы в полном объеме	01.03.2022

		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	В разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы» размещены документы «Предписание об устранении нарушений. Министерство образования и молодежной политики Свердловской области» и Отчет об устранении предписаний 2021 год	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	В разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» размещена информация о реализуемых уровнях образования дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования	01.03.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Рябукина Любовь Владимировна, директор	В разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещена информация об объеме образовательной деятельности	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте MAOU "ООИШ № 29"	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы размещены планы по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	На главной странице сайта школы размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР	На главной странице сайта МАОУ "ООШ № 29" размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Обновлены информационные стенды	01.04.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.03.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор		

7	Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						