

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

расположенными на территории Свердловской области
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Основная общеобразовательная школа № 29» на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Верхняя Пышма
(наименование муниципального образования)

ИНН 6606011555

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Приведены в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив документы: • Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями); • Свидетельство о государственной аккредитации (с приложением); • Документ о порядке оказания платных образовательных услуг.	01.03.2022
		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещена на информационном стенде школы на втором этаже лицензии № 18886 от 25.07.2016 с приложениями	01.03.2022
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещено на информационном стенде школы на втором этаже свидетельство о государственной аккредитации № 9668 от 13.05.2021 с приложениями	01.03.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещены на информационном стенде для родителей на первом этаже школы и на сайте МАОУ "ООШ № 29" в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Платные образовательные услуги» Документ "Постановление о родительской плате на 2021 год" и образец договора об образовании по образовательным программам дошкольного образования	01.03.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещена на официальном сайте МАОУ "ООШ № 29" информация о деятельности школы в полном объеме в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.03.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещены в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы» документы «Предписание об устранении нарушений. Министерство образования и молодежной политики Свердловской области» от 12.03.2021 № 662104601791 и Отчет об устранении предписаний от 02.09.2021 № 103	01.03.2022
		Информация о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещена информация на сайте МАОУ "ООШ № 29" в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» о реализуемых уровнях образования дошкольного образования, начального общего образования, основного общего образования	01.03.2022

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещена информация на сайте MAOU "ООШ № 29" в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Финансово-хозяйственная деятельность» об объеме образовательной деятельности: "Муниципальное задание на 2020 год", "Муниципальное задание на 2021 год", "Отчет о расходовании финансовых и материальных средств в 2020 году и 2021 году".	01.03.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Приняты меры для популяризации портала bus.gov.ru на сайте MAOU "ООШ № 29" для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации: в разделе "Независимая оценка качества" размещена ссылка, по которой можно перейти на портал bus.gov.ru	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещен план по итогам НОК в 2018 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещены отчеты в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте школы по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещена активная гиперссылка на главной странице сайта школы на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организации MAOU "ООШ № 29"	01.03.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	На главной странице сайта школы размещена активная гиперссылка на сайт bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечить наличие и понятность навигации внутри организации	01.04.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Обеспечено наличие и понятность навигации внутри здания. В школе размещены планы эвакуации и направления движения при возникновении ЧС, в соответствии с требованиями пожарной безопасности.	01.04.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечения: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	01.06.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Приобретен телескопический пандус для инвалидов	11.08.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.06.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Направлен запрос в ГИБДД о выделении стоянки прилегающей к территории учреждения.	01.08.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.06.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Установлены поручни на входной группе. Приказом от 28.07.2023 № 374 назначены ответственные за сопровождение маломобильных лиц	01.08.2023

		наличие смесных кресел-колясок	01.06.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Заключен договор на безвозмездное оказание услуг по предоставлению кресел-колясок с реабилитационным центром "Солнышко"	01.08.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.06.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.08.2023
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечить: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.2023	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Установлены в актовом зале: звукоусиливающая аппаратура (колонки, наушники) для дублирования информации для инвалидов по слуху; интерактивная доска для увеличения зрительной информации	01.03.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06.2024	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Размещены таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	01.08.2023
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	01.04.2023	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Установлена программа на компьютер "Сурдофон" с сурдопереводом для инвалидов по слуху и зрению	01.03.2023
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	01.04.2023	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Проведено обучение сотрудниками по оказанию необходимой помощи инвалидам (инструктаж)	01.09.2022
7	Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	31.12.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Организована работа психолога и учителя-логопеда с детьми с ОВЗ	31.12.2022
IV. Добродетельность, вежливость работников организации						
8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне добродетельное взаимодействие с получателями услуг	31.12.2022	Рябухина Любовь Владимировна, директор	Организованы инструктажи по добродетельности и вежливости персонала школы при первичном контакте с получателем услуг два раза в год	31.12.2022

Директор MAOY "OOШ № 29"

Л.В. Рябухина

