

ФОРМА ПЛАНА

Приложение №
к распоряжению администрации городского округа
Верхняя Пышма

от 11.02.2022 № 113

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Основная общеобразовательная школа
№ 29" на 2022-2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

ГО Верхняя Пышма

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам.		
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	3/1/2022	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Информация о реализуемых уровнях образования	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	3/1/2022	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	3/1/2022	Попова Ксения Александровна, зам. директора по УВР		

II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует/ непонятна получателям услуг навигация в организации	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие и понятность навигации внутри организации	4/1/2022	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие сменных кресел-колясок	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
6	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	3/1/2024	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
7	Недостатков нет, Лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	12/31/2022	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	12/31/2022	Рабухина Любовь Владимировна, директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
9	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное взаимодействие с получателями услуг	12/31/2022	Рабухина Любовь Владимировна, директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)

Плановый срок реализации мероприятия
Фактический срок реализации

дата между
30.11.2020 - 31.12.2030
Фактический срок реализации

Реализованные меры

Тип данных: Длина текста
Игнорировать пустые ячейки
значение: больше или равно

Минимум 100

Указывается дата **ТОЛЬКО В ФОРМАТЕ !!!ЧИСЛО/МЕСЯЦ/ГОД!!!**
(например 31.12.2021). Не допускается заполнение: постоянно, раз в
полугодие, раз в квартал, по мере финансирования и т.д.
Сообщение для ввода:
Заголовок: реализованные меры
Сообщение об ошибке: Некорректно заполнено
Сообщение: введите данные корректно, воспользовавшись
всплывающими подсказками